



## Probleme mit Handy, Smartphone, PC, Office, Tablet, iPad, Notebook oder App?

### Wir helfen Ihnen!

Unsere versierten Kursleitenden stehen Ihnen auch für eine individuelle Beratung zur Verfügung. Haben Sie ein einfaches oder komplexes Problem? Nehmen Sie mit uns Kontakt auf und wir leiten Ihre Fragen an die passende Expertin oder den passenden Experten weiter.

Sodann vereinbaren wir mit Ihnen einen Beratungstermin in unserem Hause und es wird Ihnen geholfen. Geben Sie uns dazu Ihre Fragen, ihr Gerät, ihre Software und/oder Ihr betreffendes Programm bzw. die betreffende App an.

### Ziel der Kurzberatungen

Sie erhalten in Ihren Fragen Unterstützung in der Lösungsfindung und erlernen zugleich selber die Funktionsweise in der Anwendung Ihres Gerätes.

### Voraussetzungen

Sie besitzen selber ein Gerät dessen Software installiert ist und das funktioniert.

### Hinweis

In den Beratungen können ausschliesslich Themen zur Funktionsweise Ihres Gerätes behandelt werden. Am Gerät werden keine Programminstallationen oder Reparaturen etc. vorgenommen. Mit einem Vorgespräch wird geklärt, ob es zu einer Kurzberatung kommt oder ob Sie ein Fachgeschäft aufsuchen müssen.

### Kosten

CHF 70.- pro Beratungsstunde. Sie bezahlen nach der Kurzberatung unkompliziert direkt vor Ort.

### Anmeldung und weitere Auskünfte

Pro Senectute Stadt St. Gallen, Davidstrasse 16, 9001 St. Gallen  
Tel. 071 227 60 28 oder E-Mail: [st.gallen@sg.prosenectute.ch](mailto:st.gallen@sg.prosenectute.ch)